

Kvalitets- og serviceerklæring for ansatte, barn og foresatte i Ulvøya Barnehage

Dette kan du forvente på vegne av barnet ditt:

- *Barnet blir sett, hørt, møtt og tatt på alvor
- *Barnet blir stimulert og får utfordringer i forhold til modenhet, evner og interesser, slik at det opplever mestring, læring og utvikling.
- *De voksne stimulerer barnets nysgjerrighet og legger til rette for utforskning
- *Barnet skal få varierte opplevelser og erfaringer
- *Barnet skal få oppleve samhold, fellesskap og vennskap
- *Barnet skal oppleve å ha medbestemmelse over egen hverdag, lære å ta ansvar og hensyn
- *Lek er en viktig aktivitet i barnehagen
- *De voksne gir barna positive og konstruktive tilbakemeldinger
- *De voksne er tydelige og setter klare grenser
Vi har felles grenser i barnehagen der det er mulig
- *Barnehagen har kompetent personale som er opptatt av å holde seg faglig oppdatert og være i utvikling
- *Personalet er engasjerte og kreative og forsøker å se muligheter
- *Personalet tar sykdom, smitte og hygiene på alvor
- *Personalet har førstehjelpskurs
- *Barnehagen har gode, gjennomtenkte rutiner
- *Barnehagen inne- og uteområde er i forskriftsmessig stand
- *Barna er forsikret i barnehagen

6.

Som foresatt kan du forvente:

- *Du blir møtt av åpne og imøtekomende personale
- *Personale lytter til deg, og innspill blir fulgt opp
- *Du får tilbud om foreldresamtaler 2 ganger i året
- *Det er åpen dialog mellom personalet og dere foreldre om barnets utvikling
- *Personalet har fagkompetanse og kan gi råd og veiledning
- *Du kan få daglig informasjon om hvordan ditt barn har det i barnehagen
- *Du får informasjon om innholdet i barnehagetilbudet gjennom pedagogiske planer som årsplan, månedsplan, periodeplan.
- *Begge foreldre får informasjon på mail
- *Du blir invitert til foreldremøte 1-2 ganger i året
- *Personalet leverer aldri barnet til andre enn avtalt

7.

Vi forventer av deg som foresatt:

- *Du og barnet ditt hilser på oss om morgenen
- *Du følger alltid barnet ditt inn om morgenen
- *Du tar kontakt med personalet ved levering og henting
- *Du gir beskjed hvis barnet er sykt eller tar fri
- *Du gir beskjed hvis barnet skal hentes av andre
- *Du informerer barnehagen om viktige ting/hendelser i barnets liv, som flytting, skilsmisse, død, sykdom etc. Slik at personalet kan forstå og hjelpe barnet bedre
- *Du søker informasjon om barnet ditt
- *Du holder deg oppdatert i forhold til informasjon som blir sendt ut eller henger på oppslagstavlen, - og følger denne opp
- *Du sørger for at barnet ditt har klær, sko og utstyr i forhold til vær, føre og aktivitet, og at dette er merket
- *Du sørger for at barnet har skift og du tar hjem det som må tørkes/vaskes. Også tøy som er lånt av barnehagen
- *Du følger barnehagens reglement
- *Du respekterer barnehagens retningslinjer ved sykdom
- *Du gir tilbakemeldinger, både positivt og negativt
- *Du spør hvis det er noe du lurer på
- *Du deltar på møter og foreldresamtaler
- *Du viser forståelse for at barnet er i en gruppe i barnehagen og at det ikke er mulig å ta individuelle hensyn i alle sammenhenger
- *Du har forståelse for at barnet kan være våt eller skitten etter en dag i barnehagen
- *Du overholder barnehagens åpningstid og personalets arbeidstid respekteres
- *Du bidrar til godt arbeidsmiljø for de ansatte